

Allgemeine Geschäftsbedingungen zum Handyticketing SalzburgMobil (AGB zum Handyticketing SalzburgMobil)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden kurz „AGB zum Handyticketing SalzburgMobil“ genannt) gelten für den Kauf von Fahrscheinen mittels Smartphone/Tablet (Handyticket) auf der App „SalzburgMobil“ der Salzburg Linien Verkehrsbetriebe GmbH (im Folgenden kurz „SLV“) durch den Kunden (im Folgenden auch „Käufer“ genannt).

Die in diesen AGB zum Handyticketing SalzburgMobil verwendeten Bezeichnungen (z.B. Käufer oder Kunden) umfassen Frauen und Männer gleichermaßen.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Das Angebot auf der App „SalzburgMobil“ richtet sich ausschließlich an bereits unmittelbar vor dem Fahrtantritt befindliche Kunden.

Die jeweils gültigen Tarifbestimmungen für den Salzburger Verkehrsverbund (in weiterer Folge „SVV-Tarifbestimmungen“) sowie die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der SLV sind integrierter Bestandteil des gegenständlichen Vertrages und es gelten ausschließlich die darin angeführten Preise. Die Preise sind in Euro angegeben.

Mit dem Herunterladen der App „SalzburgMobil“ gelten die AGB zum Handyticketing SalzburgMobil, die SVV-Tarifbestimmungen sowie die Tarifbestimmungen und Beförderungsbedingungen der SLV als vereinbart.

2. Zustandekommen des Vertrages

Mit der Bestellung (Anklicken des Buttons „Jetzt zahlungspflichtig kaufen“) gibt der Kunde ein Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Verkehrsunternehmen SLV ab.

Der Vertragsabschluss erfolgt durch Rücksendung einer Bestätigung über den gewählten Auslieferungskanal (z.B. E-Mail) als Kaufbestätigung seitens des Verkehrsunternehmens.

Die Kunden- und Vertragsdaten werden zur Fakturierung gespeichert und können jederzeit über den Kunden-Login unter dem Punkt „Aktiv“ bzw. „Historie“ eingesehen werden.

3. Speicherung des Vertragstextes

Die SLV speichert den Vertragstext. Die Bestelldaten des Käufers sind aus Sicherheitsgründen nicht über das Internet zugänglich. Eine Druckmöglichkeit besteht nicht.

4. Widerrufs-/Rücktrittsrecht

Für den gegenständlichen Vertrag besteht kein Widerrufs- oder Rücktrittsrecht. Es wird darauf hingewiesen, dass Verträge über die Personenbeförderung grundsätzlich vom Geltungsbereich des FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) ausgenommen sind. Ein Stornieren von gekauften Fahrscheinen ist nicht möglich.

5. Fahrscheine

Um den Ticketkauf in der App „SalzburgMobil“ nutzen zu können, muss sich der Käufer unter wahrheitsgemäßer und vollständiger Angabe der nachfolgenden Punkte registrieren:

- Vor- und Nachname
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- Gewünschte Zahlart

Der Kunde verpflichtet sich, die für die Vertragsbeziehung wesentlichen Daten (insbesondere Adresse und Zahlart) bei Änderung unverzüglich in seinem persönlichen Login-Bereich entsprechend zu ändern.

- > Die vom Kunden über die App „SalzburgMobil“ bestellten Fahrscheine werden ausschließlich elektronisch über die App „SalzburgMobil“ übermittelt. Die Fahrscheine werden direkt auf dem Smartphone/Tablet angezeigt und können nicht ausgedruckt werden.

Der Kunde hat zu beachten, dass die Anzeige auf dem Smartphone/Tablet nur über den Login des mobilen Vertriebskanals möglich ist. Sollte der Kunde einen Fahrschein für eine andere Person erwerben, so wird dies ebenfalls unter seinem Benutzerkonto am Smartphone/Tablet angezeigt.

Die Fahrscheine zur Anzeige auf dafür geeignetem Smartphone/Tablet sind nicht übertragbar und gelten nur in Verbindung mit einem behördlichen Lichtbildausweis. Die Inanspruchnahme von Fahrpreisermäßigungen gilt nur gegen erforderliche Lichtbildausweise, Ermäßigungsausweise, Nachweise, Bestätigungen etc.

Der Kunde hat darauf zu achten, dass im Falle einer Fahrscheinkontrolle der Fahrschein auf der App „SalzburgMobil“ auf seinem Smartphone/Tablet einwandfrei lesbar ist, damit dieser gemeinsam mit dem angegebenen Lichtbildausweis vorgewiesen werden kann.

6. Pflichten des Kunden

Voraussetzung für den Kauf eines Fahrscheines über die App „SalzburgMobil“ ist eine aufrechte Internetverbindung. Der Kaufprozess muss vor Fahrtantritt abgeschlossen sein und das gültige Handyticket auf dem Display ersichtlich sein. Der Kunde hat darauf zu achten, dass während der Gültigkeit des Fahrscheins (zum Nachweis bei Fahrscheinkontrolle) sein Smartphone/Tablet über eine ausreichende Stromversorgung verfügt. Die SLV weist ausdrücklich darauf hin, dass durch den Empfang von Datenpaketen Kosten entstehen können, welche von den Konditionen des Mobilfunkanbieters des Kunden abhängen. Der Kunde sollte sich bei seinem Mobilfunkanbieter über die möglichen Kosten, welche bei einem Datendownload (auch Roaming-Gebühren) anfallen können, informieren.

Die Nutzung der App „SalzburgMobil“ ist nur für den bestimmungsgemäßen Gebrauch gestattet. Insbesondere untersagt sind folgende Verhaltensweisen:

- Automatisiertes Auslesen oder Ermitteln von Daten mittels entsprechender Software (wie z.B. „Sreen Scarping Tools“, „Robots“, „Spider“, „Crawler“ und dgl.);
- Zugang (einschließlich des Versuches) zu nicht öffentlichen Informationen zu verschaffen oder Daten zu verfälschen oder zu unterdrücken;
- Zu eigen machen der angebotenen Daten für eigene oder andere Webseiten oder mobilen Applikationen (wie z.B. durch Framing oder vergleichbare Techniken);
- Sonstige Verhaltensweisen, die eine unverhältnismäßig hohe Belastung der Software mit sich bringen.

Alle gewerblichen Schutzrechte sowie Nutzungsrechte an der Software für die App „SalzburgMobil“ stehen ausschließlich der SLV zu.

7. Preise, Zahlung

Für den Kauf gelten die auf der App „SalzburgMobil“ zum jeweiligen Bestellzeitpunkt ausgewiesenen Preise, welche der Bestellung gemäß Pkt. 2 zugrunde liegen.

Zahlungen können derzeit ausschließlich via Kreditkarte (Visa, MasterCard, American Express) durch Eingabe der angefragten Kreditkarteninformationen in der App „SalzburgMobil“ erfolgen. Die Übermittlung der Zahlungsdaten der Kunden erfolgt SSL-verschlüsselt.

Die Abwicklung des Online-Zahlungsvorgangs erfolgt auf Grundlage eines Zahlungsservicevertrags mit SIX-Payment Services (Europe) S.A.. Die in diesem Zusammenhang für Sie verbindlichen Vertragsbedingungen können Sie unter www.six-payment-services.com einsehen.

Sollte aus Gründen, welche nicht im Einflussbereich der SLV liegen, Zahlungsverrechnungen über das vom Kunden jeweils verwendete Zahlungsmittel nicht vorgenommen werden können oder sollte der Kunde Bestellvorgänge ohne ersichtliche Notwendigkeit mehrmals abbuchen, behält die SLV es sich vor, den Zugang des Kunden zur App „SalzburgMobil“ zu sperren.

Andere Zahlungsverfahren sind ausgeschlossen. Ein Anspruch des Kunden zur Teilnahme an einem bestimmten der genannten Zahlungsverfahren besteht nicht.

8. Verwendungshinweise

Die App „SalzburgMobil“ kann unter den gängigen App-Stores (Apple Store oder Google Play) heruntergeladen werden und erhält der Kunde hiermit die erforderlichen Android- bzw. iOS-Appdateien.

Den vollen Funktionsumfang der App „SalzburgMobil“ erhält der Kunde, wenn er die aktuellste Version der Betriebssysteme Android bzw. iOS verwendet. Die SLV weist darauf hin, dass sie keinen Einfluss auf die Nutzungsbedingungen für die jeweiligen Betriebssysteme hat.

Sofern der Kunde sein Smartphone/Tablet Dritten überlässt, wird zu seinem Schutz empfohlen vor der Überlassung des Gerätes an Dritte die App „SalzburgMobil“ sowie sämtliche Daten aus dem Browserverlauf zu löschen. Selbiges gilt, wenn der Kunde die App „SalzburgMobil“ auf einem fremden Gerät verwendet.

Die SLV weist darauf hin, dass die Einstellungen der App „SalzburgMobil“ jederzeit abgeändert, beschränkt oder eingestellt werden können.

9. Haftung

Sofern aufgrund von falsch eingegebenen Daten des Kunden bei der Nutzung der App „SalzburgMobil“ ein Schaden entsteht, haftet der Kunde für den dadurch eingetretenen Schaden. Erfolgt die Eingabe von falschen Daten seitens des Kunden vorsätzlich bzw. missbräuchlich, ist die SLV berechtigt den Kunden von der Nutzung der App „SalzburgMobil“ auszuschließen.

Die SLV übernimmt keine Gewähr dafür, dass die App „SalzburgMobil“ mit ihren Funktionen jederzeit verfügbar ist. Es bestehen in diesem Fall keine Ansprüche des Kunden gegenüber der SLV.

Die SLV und der Kunde haften nach den allgemeinen schadensersatzrechtlichen Vorschriften. Soweit es danach für die Haftung auf ein Verschulden ankommt, wird mit Ausnahme von Personenschäden nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit gehaftet. Im Fall einer Haftung der SLV aufgrund grober Fahrlässigkeit ist die Haftung – sofern gesetzlich zulässig – auf unmittelbare Schäden beschränkt. Die Haftung der SLV für Folgeschäden, Gewinnentgang und mittelbare Schäden ist, sofern gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht gegenüber Verbrauchern im Sinne des KSchG.

Die SLV übernimmt keine Haftung für durch Dritte verursachte Viren, Eingriffe, Hacking oder andere die Sicherheit betreffenden Störungen.

10. Datenschutz

Die datenschutzrechtlichen Informationen gemäß der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ergeben sich aus dem beiliegenden Informationsblatt.

11. Sonstige Bestimmungen

Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Bestimmungen gelten nur dann, wenn diese von der SLV bestätigt werden.

Die allfällige Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen lässt die Geltung der übrigen Bestimmungen dieser AGB unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt – nur gegenüber Unternehmen – eine wirksame Bestimmung, die der unwirksamen nach dem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Entsprechendes gilt im Falle des Entstehens einer ausfüllungsbedürftigen Regelungslücke.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Als Gerichtsstand wird bei Verträgen, die mit Unternehmen abgeschlossen werden, ausschließlich das für die Stadt Salzburg sachlich zuständige Gericht vereinbart.

Anhang: Informationsblatt Datenschutz Salzburg Mobil