

# INSTRUCȚIUNI DE ECONOMISIRE!

CONFIRMAȚI PUR ȘI SIMPLU ONLINE NOUL TARIF:

## PORTAL PENTRU CLIENȚI

OR

## WEBSITE

[meine.salzburg-ag.at](https://meine.salzburg-ag.at)

### PASUL 1: Conectare

Conectați-vă cu datele dvs. de acces sau înregistrați-vă.

După ce v-ați înregistrat, puteți accesa oricând zona dvs. personală cu o

mulțime de informații

și arhiva de facturi.



[salzburg-ag.at/umsteigen](https://salzburg-ag.at/umsteigen)

### PASUL 1: Identificare

Veți găsi numărul de cont al contractului (4...) și codul de activare în scrisoarea de însoțire. Pentru siguranța dumneavoastră, am dori să vă solicităm încă o informație care nu este inclusă în scrisoarea de însoțire.

Adică numărul dvs. de client (1...) din factura anuală sau dintr-un document contractual.



### PASUL 2: Selectare cont de contract

Dacă aveți mai multe conturi de contract (de exemplu, pentru locuință și firmă), acum puteți selecta toate conturile de contract și să le schimbați odată.

### PASUL 3: Comunicare contractuală

Doriți să continuați să primiți în viitor factura anuală și informații privind termenii și condițiile generale sau ajustările de preț prin poștă sau prin e-mail? Există **6 zile de electricitate gratuită pe an** pentru comunicarea contractuală online prin e-mail.

### PASUL 4: „Comandă cu obligație de plată”

Aceasta este formularea prescrisă pentru încheierea contractelor online. Veți continua să plătiți ratele lunare ca de obicei. De asemenea, le puteți ajusta singur în portalul pentru clienți.

**CONCLUZIE:** Veți primi un e-mail de confirmare a modificării tarifului și apoi noul contract prin e-mail.

**ÎNCHEIEREA  
CONTRACTU-  
LUI PRIN POȘTĂ:  
VĂ RUGĂM SĂ VĂ  
UITAȚI PE  
VERSO.**

# DE UNDE POT OBTINE UN CONTRACT TIPĂRIT PE HÂRTIE PRIVIND MODIFICAREA TARIFULUI?

Doriți să vă trimitem o copie tipărită a contractului înainte de a schimba tariful? Nicio problemă, suntem bucuroși să facem asta.

Vă rugăm să selectați modul în care doriți să solicitați noul contract:

**FORMULAR ONLINE:** [salzburg-ag.at/neuer-vertrag](https://salzburg-ag.at/neuer-vertrag)

Puteți solicita contractul aici.

**CHATBOT PE WEBSITE:** [salzburg-ag.at](https://salzburg-ag.at)

Întrebați-o pe LEA oriunde în partea dreaptă jos a website-ului nostru: [salzburg-ag.at](https://salzburg-ag.at)



**PRIN E-MAIL LA SERVICIUL CLIENȚI:** [kundenservice@salzburg-ag.at](mailto:kundenservice@salzburg-ag.at)

**PRIN TELEFON LA SERVICIUL CLIENȚI:**

Linie de asistență gratuită non-stop la: **0800/220 052**

**LA FAȚA LOCULUI, LA SERVICIUL CLIENȚI:** la **centrul pentru clienți** din Gebirgsjägerplatz 10 în Salzburg sau la **punctele de informare** din Golling, St. Johann și Bruck

**CE VEȚI AVEA NEVOIE PENTRU ACEASTA?** Indiferent de unde și cum solicitați contractul, avem întotdeauna nevoie de numele, adresa și numărul de cont al contractului dvs. (4....) din această scrisoare.

**VĂ RUGĂM SĂ REȚINEȚI:** contractul de furnizare a energiei electrice cu noul tarif se încheie numai după ce am primit înapoi un exemplar al contractului semnat de dvs. SAU dacă vă modificați tariful online.

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation  
Serviceline 0800/220 052  
[kundenservice@salzburg-ag.at](mailto:kundenservice@salzburg-ag.at)

SAU SIMPLU  
**ONLINE:**  
VĂ RUGĂM  
SĂ VĂ UITAȚI  
PE VERSO.